

— **Вы правы. Совершенно ясно, что все мы пользуемся интернет-магазинами, заказываем онлайн билеты на поезд или самолёт и прочее. Но мне бы хотелось укрупнить эту тему и поговорить о цифровой экономике и процессах, которые происходят в промышленности, управлении, кадровой политике, здравоохранении, образовании. Какое будущее в этих сферах?**

— Давайте продолжим про здравоохранение. Здесь ситуация относительно прозрачна, на мой взгляд, потому что процессы, связанные с цифровизацией здравоохранения начались уже давно. Можно привести в качестве примера телемедицину. Или, например, формирование вашего медицинского паспорта на основе анализов, после чего врач в больнице может посмотреть ваше текущее состояние и то, как вы к этому состоянию пришли. Он может смотреть за динамикой [развития заболевания].

Более того, аппаратура, стоящая сегодня в медицинских учреждениях, сама по себе использует цифровые технологии, которые позволяют диагностировать на техническом уровне начало или продолжение болезни, а также предлагают методы лечения. Фактически, с точки зрения здравоохранения, использование того, что называется «машинный интеллект», и big data для получения дополнительной информации, позволяет получить более точный диагноз и более эффективное лечение.

— **Понятно, что новый мир всегда рождается в мире старом. Да, то, о чём вы говорите, уже существует, но есть и прежние реалии, когда в больницах лежат на раскладушках в коридоре. А можно ли, используя новые методы, технологии, исключить такие вопиющие ситуации?**

— Это тоже делается, причём, отчасти и у нас. Но яркий пример – это, конечно, москвичи, которые продолжают формировать систему «Умный город». Я очень надеюсь, что она так или иначе будет трансформирована и распространена на другие города, в том числе и на Нижний Новгород. У нас хватает ресурсов – финансовых

и человеческих – чтобы что-то подобное мы сделали здесь.

Кстати, об «Умном городе»: мне очень понравилось недавнее выступление мэра Москвы Сергея Собянина, который рассказывал о том, как население через современные технологии и интернет вовлечено в управление столицей, и привёл несколько примеров. Так, миллион семей пользуется сайтом «Наш город» – там люди сообщают о множестве недочётов в работе чиновников, строителей, коммунальщиков и др., предлагают свои решения и ждут ответа. Мне кажется, что такие вещи в Нижнем Новгороде – насущная необходимость. Нельзя сегодня, находясь вот в этой точке, потребовать, чтобы уже завтра мы находились в точке далеко впереди. Так или иначе, даже при наличии самых прорывных технологий всё, о чём мы сейчас говорим, это путь, и он требует времени и ресурсов. Но, например, вы заговорили об «Умном городе» и проблемных точках. В рамках этого проекта возникает то, без чего мы сейчас уже не обходимся, управление большой инфраструктурой нашего города – энергетической, тепловой, газовой. Конечно, всё выведено на пульты, и информация туда идёт с конкретных датчиков, но она тоже должна храниться и обрабатываться. И управление такими сложными системами – это тоже «Умный город». Это позволяет не только уменьшать затраты, но и следить за обслуживанием тех или иных объектов за счёт оперативной диагностики и использования ряда программных продуктов, фиксирующих технические характеристики. Это означает, что регламентные работы можно проводить не по времени, а по состоянию устройств.

— **А цифровые технологии в промышленности, строительстве, фармакологии? Что они нам сулят? Где направление главного движения?**

— Наверное, в каждом из перечисленных вами направлений есть драйверы, которые, так или иначе, тащат ситуацию. Вы упомянули промышленность. Сначала всегда идёт проектирование. Если это проектирование сложной техники, то мы уже давно не видим кульманов – всё происходит в цифровой среде.

И там создаются не просто чертежи, а технические карты, сопряжение. Более того, это ещё и виртуальное испытание. Это позволяет не только ускорить процесс конструирования, но и избежать в нём ошибок.

Вы говорили про госуправление. Возьмите, к примеру, государственные услуги или услуги, которые предоставляет бизнес: с одной стороны, у вас есть информация о том, что нужно, с другой, вы можете получить эту услугу, не выходя из дома. Правда, это тащит за собой другие проблемы – связанные с кадрами и возможностью людей получать и использовать эти услуги. Часть этих проблем решается на уровне школьного образования.

— **Тут мы совершенно естественно переходим к разговору о людях. Это и кадры, и потребители, которые эту тему должны освоить. Как, на ваш взгляд, в ближайшее время будут выглядеть кадры и обучение?**

— В первую очередь мы тут говорим об «идеологии трёх L»: life-long learning – ситуация, когда вы обучаетесь всю жизнь. И она уже давно стала неотъемлемой частью нашей жизни.

— **Но не для всех.**

— Возможно, не для всех, но те, кто это не практикует, на себе испытывает определённые трудности. Я уже говорил сегодня про конструкторскую документацию. Например, появляется некий новый софт, позволяющий делать эти вещи быстрее, и есть два сотрудника: один работал на старом, второй осваивает новый. Вопрос: когда появится новая задача, то кому она будет дана? Поэтому если вы не бежите за сегодняшним прогрессом, то сначала просто оказываетесь в хвосте, а потом можете начать искать работу. И не факт, что найдёте.

Беда заключается в том, что в процессе развития и цифровизации часть сотрудников и даже профессий, действительно, просто уходят. Например, делопроизводители или, возможно, работники call-центров. Поэтому если вы в этом процессе не участвуете, не обучаетесь, то у вас проблемы. Может быть, не очень хорошо об этом говорить, но жизнь устроена таким образом.

> 1,5

млн. нижегородцев

пользуются порталом госуслуг.

За три квартала 2017 года жители региона получили более 3 миллионов услуг в электронном виде.